



beautiful
collaboration
for you

BC4U Teaming Compass®
Samenwerken met plezier en resultaat





Waarom teaming?

Met plezier samenwerken en mooie resultaten boeken. Lastig? Dat hoeft niet. Fijn en succesvol samenwerken gaat 'vanzelf', als we er van tijd tot tijd de dialoog over aangaan. Even weg uit de inhoud van het werk, delen wat we zien en willen bereiken, leren wat ons verder helpt. Dat is een hele krachtige en leerzame vorm van teaming. Het is uit onderzoek bekend dat teams die regelmatig teamen rond de samenwerking, beduidend succesvoller zijn dan teams die dat niet doen. Zij vormen een lerende eenheid, vertrouwen elkaar, zijn niet bang voor conflict, boeken resultaten en hebben plezier in de samenwerking!

Wil je een krachtig teamende organisatie, dan helpt BC4U Teaming je graag op weg. Let op: wij gaan alleen maar voor een prachtige samenwerking die echt verschil maakt. Want daar staat 'BC4U' voor: **beautiful collaboration for you.**

Over het BC4U Teaming Compass®

Een goed gesprek doet wonderen. Nieuwe inzichten, meer begrip en waardering voor elkaar, je veiliger voelen om je uit te spreken, meer energie en verbinding, en betere ideeën over wat te doen. De meeste mensen weten uit ervaring wel dat het zo kan werken.

Maar dan komen de praktische vragen. Waar moet het teamgesprek dan over gaan? Hoe zorgen we dat ieder daar aan meedoet en in gehoord wordt? Hoe houden we focus op wat nu van belang is? Hoe zorgen we dat het wat oplevert?

Het BC4U Teaming Compass® is een webapplicatie die hierin eenvoudig de weg wijst. De online vragenlijsten garanderen dat essentiële kwesties op tafel komen. Elke 4 tot 6 weken opnieuw. Telkens is een teamgesprek van 2 uur voldoende om tot resultaat te komen. Dankzij de periodieke dialoog hierover houden de teamleden de samenwerking op de gewenste koers.



Voor welke teams?

De praktijk leert dat het BC4U Teaming Compass® zowel voor bestaande als nieuw gevormde teams goede diensten kan bewijzen. Aanleidingen en doelen zijn bijvoorbeeld:

- wens tot een meer intensieve, flexibele en lerende samenwerking
- uitdaging om invulling te geven aan 'opgavegericht werken'
- werkwijzen aanpassen na een fusie, of in het kader van keten- of netwerksamenwerking
- duurzame doorvertaling van een 'dag op de hei' of teamtraining
- digitalisering of andere innovatie omwille van klantwaarde of impact
- werksfeer en respect voor elkaar drastisch willen verbeteren
- afspraken uit een multi stakeholder project start-up operationaliseren in het projectteam

Management- en directieteam gebruiken het BC4U Teaming Compass® om te groeien in (gedeeld) leiderschap en een lerende en wendbare organisatie te ontwikkelen.

Hoe werkt het?

Het BC4U Teaming Compass® is zo gemaakt dat een team er **zelf** mee aan de slag gaat, in een eigen teamaccount. Dankzij de webapplicatie weet het team zich verzekerd van relevante 'zelf-assessments' die de samenwerking onomkeerbaar tot ontwikkeling helpen brengen. Het team wordt hierbij begeleid door een gecertificeerde BC4U Teaming coach. Fasen in het teamtraject zijn:

1. Voorbereiding

Beoogde resultaten zoals werkplezier, klantwaarde en teamprestaties worden door de teamleden en de leiding zo concreet mogelijk geformuleerd. Daarnaast maakt het team kennis met de webapplicatie, maakt de eigen account aan en spreekt samen met de coach een planning en werkafspraken af voor het hele traject.

2. Dialoogsessies

Eens per 4 tot 6 weken vult het team in het BC4U Teaming Compass® een nieuwe vragenlijst in. De uitkomst hiervan vormt de basis voor een teamdialoog van circa 2 uur. Elke dialoog leidt tot hernieuwde afspraken en verbeteracties. Zo groeit de gezamenlijke verantwoordelijkheid en het vertrouwen. Gaandeweg leert het team effectief regie te nemen in de samenwerking.

3. Afronding

Het traject sluit af met het in kaart brengen van de (leer)opbrengsten. Ook worden vraagstukken verzameld, die in de komende periode om aandacht en verdieping vragen. Belangrijk is dat het team, gesteund door de leiding, in de organisatie zichtbaar maakt hoe het proces is gegaan en wat dit heeft opgeleverd.



Wat levert het op?

De BC4U teaming methodiek maakt van een team een lerende eenheid. Teamleden gaan merkbaar meer eigenaarschap en verantwoordelijkheid tonen voor de samenwerking en de resultaten daarvan. Lerend werken wordt vanzelfsprekend. Concrete effecten zijn uiteraard afhankelijk van de situatie en opgave van de teams. Te verwachten effecten zijn:

- het team ontwikkelt effectievere routines (bijvoorbeeld: een beter opgezet werkoverleg, doelbewuster inzet van intervisie, vanzelfsprekender feedback geven, flexibeler rolverdeling)
- de werksfeer en het werkplezier in teams verbetert waardoor er meer energie is om samen uitdagingen op te pakken en tot resultaten te komen
- individuele leden vertonen meer teamgericht gedrag en groeien in hun persoonlijk leiderschap, wat bijvoorbeeld blijkt uit zelfreflectie en het kunnen geven en ontvangen van feedback
- individuele teamleden tonen motivatie tot verdere competentie-ontwikkeling op het eigen vakgebied of op het gebied van management en stimuleren elkaar daarin
- teams verbeteren de kwaliteit van hun dienstverlening en vergroten hun meerwaarde voor klanten en de organisatie, en staan daarbij meer open voor innovaties
- tijdverspillende vergaderingen en discussies, zowel in het team als in relatie met de leiding en ondersteunende afdelingen, worden geëlimineerd.

De BC4U Teaming methode in 9 stappen

Het teamingtraject omvat -inclusief een voorbereidende en afrondende workshop- in totaal 9 team bijeenkomsten. De teaming coach kiest in samenspraak met het team het tempo, de precieze werkwijzen en bereidt dit waar nodig met enkele teamleden voor.

De vragenlijsten van het BC4U Teaming Compass® bevragen in een logische volgorde telkens een ander essentieel aspect in de samenwerking. Het zijn afwisselend gesloten en open vragenlijsten. Ieder teamlid vult een vragenlijst individueel en vooraf in. Is ieder klaar dan verschijnt de teamuitslag. Na de dialoogsessie opent de accountbeheerder in het team de volgende stap.

Teamingstap

Kernvraag en opzet van de sessie



Opgave

Wat is de opgave?

Het team brengt zo concreet en duidelijk mogelijk onder woorden wat hen voor ogen staat. De teaming coach biedt hiervoor een voorbereidende workshop aan.



Teammonitor

Wat zijn onze teamroutines?

Wat heeft het team op dit moment al opgebouwd aan werkwijzen? Met hulp van de Teammonitor delen de teamleden hun beelden en meningen.



Gedragsfeedback

Welk gedrag laten we zien?

De teamleden spiegelen zich met hulp van online Gedragsfeedback vragen aan het gedrag dat elke samenwerking nodig heeft.



Takenmatrix

Hoe verdelen we het werk?

Met hulp van de Takenmatrix bespreken de teamleden ieders inzetbaarheid en manier waarop de werkverdeling hier rekening mee houdt.



Ambitiekaart

Wat zijn onze verbeterambities?

Met de Ambitiekaart spiegelt het team zich aan prestatie-verwachtingen van de organisatie en bespreekt welke focus de meeste energie en resultaten geeft.



Talententest

Welke talenten helpen ons verder?

Het team verdiept zich in het potentieel van de teamleden, aan de hand van de Talententest. Welke mogelijkheden komen nu binnen bereik?



Rollentest

Hoe nemen we het stuur in handen?

Aan de hand van de Rollentest bespreekt het team voorkeuren en talenten en de manieren om in samenspel sturing te geven aan de samenwerking.



Teamschouw

Welke competenties realiseren we?

De Teamschouw maakt bespreekbaar wat ieders ontwikkelwensen zijn en hoe de teamleden ieders competenties-ontwikkeling kunnen stimuleren.



Opbrengsten

Wat is de opbrengst van onze teamings?

Een afsluitende workshop waarin de teaming coach het team faciliteert om geleerde lessen, effecten en toekomstwensen in kaart te brengen en breder in de organisatie te communiceren.

Wetenschappelijk fundament

Dankzij de BC4U Teaming methode kunnen teams, leiding en veranderaars op eenvoudige wijze direct profiteren van wetenschappelijk gefundeerde inzichten over teaming, organisatieverandering en leiderschapontwikkeling. Het BC4U Teaming Compass® is ontwikkeld onder leiding van dr.ir. Lieke Sluis-Hoogerwerf vanuit haar 30-jarige ervaring met (teaming based) organisatietransformatie en haar (actie-)onderzoek op het gebied van organiseren. Sociaal-wetenschappelijke inzichten over de vereiste ‘framing’ en vormgeving van de dialoog, de benodigde psychologische veiligheid en andere kritische succesfactoren voor transformatief leren in teamverband, vormen de basis.

BC4U Teaming toetst de werkingskracht van het BC4U Teaming Compass® continu aan ervaringen van gebruikers en teaming coaches, en aan actuele sociaal-wetenschappelijke praktijktheorie (o.a. appreciative inquiry, theorie U en secure base leadership). Bij professionele toepassing mag een onomkeerbare groei in teamcompetenties verwacht worden, zowel individueel, als op groeps- en organisatieniveau.



Succesvoorwaarden

Onze jarenlange ervaring met toepassing van het BC4U Teaming Compass® heeft ons geleerd dat het vooral belangrijk is dat:

- de leiding, het team en de coach achter de keuze voor dit traject staan
- er voldoende helderheid is over de (verander)opgave van het team
- de teamsituatie voldoet aan praktische eisen zoals: teamomvang (liever niet groter dan 12 mensen), daadwerkelijke samenwerkingsnoodzaak, eens per 4 tot 6 weken bijeen kunnen komen voor een dialoogsessie van 2 uur
- de leiding in overleg met de coach een duidelijke rolkeuze maakt: meedoen, zelf als teaming coach optreden of ‘sponsor’ zijn van het traject,
- de teaming coach gekwalificeerd is om deze vorm van teamleren te begeleiden en is gecertificeerd om te werken met het BC4U Teaming Compass®.

Voor directie- en managementteams bieden wij de mogelijkheid tot voorbereidende workshops waarin doelen, kaders en succesvoorwaarden worden afgestemd.



Professionele begeleiding

Teaming met hulp van het BC4U Teaming Compass® vereist begeleiding door een gecertificeerde teaming coach. Degewenst kan BC4U Teaming een passende gekwalificeerde teaming coach of teaming consultant voordragen.

Alle gecertificeerde teaming coaches zijn ervaren veranderkundige consultants, interim managers en teamcoaches. Ons netwerk van gecertificeerde teaming professionals staat daarmee garant voor hoogwaardige en toegewijde begeleiding van teaming trajecten bij klanten. Ook zij gaan voor prachtige samenwerking en duurzame ontwikkeling staat bij hen hoog in het vaandel.



Meer weten?

Bel of mail dan één van onze teaming professionals. Je vindt een overzicht van teamleden, associates en teaming partners op onze website <https://www.bc4u-teaming.nl/> onder de knop 'company'.

Of vul het contactformulier in op onze website voor een (video)belafsprak: www.bc4u-teaming.nl/contact.